



# FORMULAIRE DE RETOUR

NUMERO DE COMMANDE

DATE DE LA COMMANDE

NOM & PRENOM

ARTICLE(S) RETOURNE(S)	TAILLE	QUANTITE	MOTIF

**MOTIFS DE RETOUR :** **1** Ne me plaît pas    **2** La taille ne convient pas    **3** Erreur de produit livré

**4** Article(s) défectueux *Précisez le défaut en commentaire*

## CONDITIONS DE RETOUR

- Remplissez lisiblement ce formulaire et renvoyez-le simplement avec l'article.
- Pensez à remettre les articles soigneusement dans leur emballage d'origine.
- Vous êtes libre de la méthode d'affranchissement, mais un suivi est conseillé.
- Veuillez préférer une livraison par La Poste directement à l'adresse indiquée.
- Aucun retour transmis en point relais ne sera accepté et récupéré par notre équipe.  
Les retours doivent être fait uniquement à l'adresse indiquée.
- Aucun retour ne sera accepté sur les produits soldés, en promotion, en vente-flash ou soumis à déstockage.
- Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés, avec étiquette...).
- Après réception de votre commande vous avez jusqu'à 14 jours maximum pour retourner le colis.

## ADRESSE DE RETOUR

**ENTRE FILLES  
BON WENDY  
2360 A Chemin de l'Arcette  
26800 Etoile sur Rhône**

\*Les retours sont traités sous 15 jours ouvrés après réception de votre colis.